



# **Informe de Transparencia Gestión Integral de Riesgos**

Año 2019

**2019**

## Índice de Contenido

I. GESTIÓN DE RIESGOS GRUPO FINANCIERO LAFISE HONDURAS .....	3
1. Introducción y Alcance.....	3
2. Gestión de Riesgos .....	3
3. Gestión de Riesgo de Crédito .....	3
4. Riesgo de Liquidez.....	4
5. Riesgo de Mercado.....	4
6. Riesgo Operativo .....	4
7. Continuidad de Negocio.....	4
8. Riesgo de Reputación .....	5
9. Riesgo Legal.....	5
10. Riesgo Regulatorio .....	5
11. Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo .....	5
12. Riesgo Tecnológico y Seguridad de la Información.....	5
13. Riesgos Técnicos .....	5

## **I. GESTIÓN DE RIESGOS GRUPO FINANCIERO LAFISE HONDURAS**

### **1. Introducción y Alcance**

El propósito de este informe es presentar los resultados de la gestión integral de riesgos del Grupo Lafise Honduras al 31 de diciembre 2019, conforme a las gestiones realizadas por el Área de Riesgos.

La administración de Riesgos tiene como responsabilidad fundamental identificar, medir, controlar, monitorear y reportar los principales riesgos a los que está expuesto el Grupo. Asimismo, pretende equilibrar la búsqueda de altos rendimientos y minimizar los riesgos tolerables.

A continuación se describen las principales acciones de la gestión de riesgos implementadas durante el año 2019.

### **2. Gestión de Riesgos**

La base para realizar el proceso de Gestión de Riesgos se fundamenta en:

- Cumplimiento de las normativas vigentes y mejores prácticas de la gestión de riesgos.
- Involucramiento del Consejo de Administración, Gerencia General y Comité de Riesgos.
- Fomentar una cultura de riesgos que involucre a todo el personal de la institución.
- Adoptar las mejores prácticas para la gestión de riesgos a través de asesorías, capacitaciones y actualizaciones de políticas y procedimientos aprobados por el Consejo de Administración.

### **3. Gestión de Riesgo de Crédito**

El principal objetivo de la administración de este riesgo es desarrollar una visión clara y macro de los perfiles de riesgo de los clientes que pueden generar cambios potenciales en la estrategia de negocios y así tomar acciones correctivas en su seguimiento.

El Área de Riesgos realiza un seguimiento constante al comportamiento del portafolio de cartera y reservas de créditos, mora, primas por cobrar, reaseguros, entre otros, lo cual es informado al Comité de Riesgos. El Comité de Riesgos es la principal instancia de gobierno corporativo donde se da seguimiento periódico a este riesgo.

## **4. Riesgo de Liquidez**

Se da seguimiento a los indicadores de liquidez como ser: concentración depositaria, comportamiento de las disponibilidades, inversiones, depósitos, calce de plazos, índice de calce de inversiones, activos líquidos / pasivos a corto plazo, ratio de liquidez, indicador de cobertura de liquidez entre otros.

## **5. Riesgo de Mercado**

Para gestionar dicho riesgo, el Grupo hace uso de herramientas regionales para medir su exposición al riesgo de tasa de interés y tipo de cambio. Adicional, en cuanto al riesgo de tipo de cambio, el área de riesgo monitorea y comunica los resultados de la posición en moneda extranjera a fin de evitar incumplimientos a la norma. Es importante mencionar que el riesgo de mercado el cual incluye el riesgo cambiario y de tasa de interés es bajo, tanto para el Banco como para la Aseguradora de acuerdo a los resultados de los modelos establecidos.

## **6. Riesgo Operativo**

Se gestiona el riesgo operativo mediante la implementación de herramientas regionales. Es importante mencionar que se cuenta con un plan de trabajo para la implementación de estas herramientas de riesgo operativo

## **7. Continuidad de Negocio**

Implementación del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios (SGCN), se realizó el lanzamiento de la cultura de Continuidad de Negocio, capacitando a todo el personal del Grupo Lafise Honduras, a través de la herramienta E-learning. Asimismo, el Comité de Continuidad de Negocio estuvo atento a los acontecimientos sociales que pudiesen afectar la operativa del Grupo Financiero

Se publicaron documentos sobre el Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios con el objetivo de fortalecer la cultura de la continuidad del negocio, para la reducción de pérdidas financieras garantizando la continuidad de la operación de los procesos críticos.

## **8. Riesgo de Reputación**

Se aplican las metodologías para identificar y mitigar este riesgos, asimismo se brinda seguimiento continuo a los eventos que generan mala imagen para el Grupo y se trabaja para implementar acciones orientadas a fortalecer los servicios que se brindan a todos los clientes.

## **9. Riesgo Legal**

Se da seguimiento a los eventos que generan riesgo legal, tal como lo establecen las Normas emitidas por el Regulador.

## **10. Riesgo Regulatorio**

De forma mensual, a través del comité de riesgos, se da un seguimiento de las nuevas normativas y resoluciones emitidas por los entes reguladores.

## **11. Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo**

Se aplican las acciones correspondientes para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento al terrorismo con el objetivo de evitar eventos que puedan dañar la reputación corporativa del Grupo.

## **12. Riesgo Tecnológico y Seguridad de la Información**

La Gestión de Riesgo Tecnológico de Grupo Lafise Honduras se enfoca en los servicios de negocio constituidos por su infraestructura tecnológica, sistemas de información, bases de datos entre otros.

## **13. Riesgos Técnicos**

Lafise Seguros ha establecido estrategias para cada uno de los ramos que comercializa, con la finalidad de mejorar los procesos operativos de cara a la atención y retención de clientes. Las reservas técnicas constituyen obligaciones actuales o eventuales contraídas en virtud de la actividad aseguradora, éstas tienen gran importancia ya que permiten a la Aseguradora evaluar su capacidad para afrontar sus obligaciones.